

## Ankieta dla organizacji reprezentujących korzystających z kolejowego transportu towarów

**1. Czy Państwa interesariusze wykorzystują lub kiedykolwiek wykorzystywali transport kolejowy?**

- Nie
- Aktualnie nie, ale był wykorzystywany w przeszłości
- Nie jest nam wiadomo nic na ten temat
- Tak

**W przypadku odpowiedzi „Tak” proszę przejść do pytania nr 5**

**2. Czy Państwa interesariusze kiedykolwiek rozważali wykorzystanie transportu kolejowego?**

- Tak
- Nie

**Jeśli tak, to proszę o zaznaczenie w jakim stopniu odpowiednie/ trafne są wymienione poniżej stwierdzenia określające przyczyny, które spowodowały, że nie był wykorzystywany transport kolejowy.**

Towary nie są podatne na przewóz transportem kolejowym

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Wielkość przepływu towarów jest zbyt niska

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Kolej nie jest konkurencyjna czasowo lub cenowo w porównaniu do alternatywnych gałęzi transportu

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

– Inne .....

.....

.....

.....

.....

.....

**3. Czy Państwa interesariusze podejmowali kiedykolwiek działania w zakresie wykorzystania transportu kolejowego?**

- Tak
- Nie

**Jeśli tak, proszę o zaznaczenie w jakim stopniu odpowiednie/ trafne są wymienione poniżej stwierdzenia określające przyczyny, które spowodowały, że nie był wykorzystywany transport kolejowy.**

Oferta przedstawiona przez dostawcę usług była nieadekwatna do potrzeb

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Oferta przedstawiona przez dostawcę usług była nieprzejrzysta lub niezrozumiała bądź nieaktualna

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Nawiązano kontakt z dostawcą usług transportowych lecz współpraca na tym etapie okazała się niesatysfakcjonująca

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

– Inne .....

.....

.....

.....

.....

**4. Co jest powodem niewykorzystania transportu kolejowego przez Państwa interesariuszy?**

**Do każdej z odpowiedzi proszę o zaznaczenie w jakim stopniu jest ona odpowiednia/ trafna?**

Brak dogodnego połączenia, brak możliwości skoordynowania nadania/odbioru przesyłki /transportu

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Wysokie koszty frachtu

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak odpowiedniej usługi na rynku

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak porozumienia z dostawcą usług

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Potencjalna nieterminowość usługi

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Przeszkody proceduralne/ formalne

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Niski poziom bezpieczeństwa ładunku

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak specjalistycznego sprzętu umożliwiającego załadunek/ rozładunek

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Inne .....

.....

.....

.....

.....

5. **Jakie udogodnienia, rozwiązania na rynku kolejowym powinny zaistnieć, aby transport kolejowy stał się bardziej przyjazny dla Państwa interesariuszy?**

**Do każdej z odpowiedzi proszę o zaznaczenie w jakim stopniu jest ona odpowiednia/ trafna?**

Lepsza siatka połączeń

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Lepsza dostępność placów i terminali ładunkowych

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Zwiększenie atrakcyjności cenowej

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Zwiększenie terminowości

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Krótszy czas realizacji

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Uproszczenie procedur formalnych

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Możliwość nadania pojedynczych wagonów (realizacja przewozów rozproszonych)

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Zmiana przepisów

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Jeśli tak, to jakich? .....

.....  
.....  
.....  
.....

Inne .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**6. Czy w przypadku usunięcia występujących barier na rynku kolejowym nastąpiłby wzrost wykorzystania tej gałęzi transportu przez Państwa interesariuszy?**

- Tak
- Nie

7. Czy istnieją jakieś potencjalne rozwiązania (z jakiegokolwiek strony), które zdaniem Państwa mogłyby zostać wprowadzone, aby mogły ułatwić dostęp do usług transportu kolejowego?

.....  
.....  
.....  
.....

8. Czy Państwa interesariusze wykorzystywali kiedykolwiek do transportu standardowe jednostki ładunkowe, np. kontenery?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

9. Czy Państwa interesariusze planują wykorzystanie do transportu standardowe jednostki ładunkowe, np. kontenery?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

10. Jeśli w pytaniu 8 lub 9 zaznaczyliście Państwo odpowiedź „NIE”, proszę o wskazanie powodu, dlaczego standardowe jednostki ładunkowe nie były, lub nie są planowane do wykorzystania?

Brak dostępności kontenerów na rynku

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Dostępne kontenery nie spełniają potrzeb

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Konteneryzacja naszych ładunków byłaby nieopłacalna

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*

- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

**11. Jakie z punktu widzenia Państwa interesariuszy czynniki hamują rozwój kolejowych przewozów towarowych?**

**Do każdej z odpowiedzi proszę o zaznaczenie w jakim stopniu jest ona odpowiednia/ trafna?**

Trwające prace modernizacyjne na sieci PKP PLK

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Niewystarczająca przepustowość sieci kolejowej PKP PLK

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak możliwości obsługi pociągów o długości 740 m

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Niewystarczająca liczba specjalistycznego taboru kolejowego

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak systemów monitorowania taboru na sieci PKP PLK oraz scentralizowanej bazy danych

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*



- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak systemów zautomatyzowanej wymiany informacji celnej

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

Brak zintegrowanej elektronicznej platformy transakcyjnej

- *nie zgadzam się*
- *raczej się nie zgadzam*
- *nie mam zdania*
- *raczej się zgadzam*
- *zdecydowanie się zgadzam*

*Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!*